



**Poder Judiciário**  
**Justiça do Trabalho**  
**TRT - 11ª Região (AM/RR)**

**Catálogo de Serviços de Negócio**

---

# *Serviços de TIC*

## *Catálogo de Serviços de Negócios*

<i>Abrangência</i>	<i>Interna e Externa</i>
<i>Cliente</i>	<i>Servidores da Justiça do Trabalho da 11ª Região e público externo</i>
<i>Versão do documento</i>	<i>1.2</i>
<i>Data</i>	<i>18/11/2018</i>
<i>Localização no repositório</i>	<i>H:\19-GOVERNANÇA\TIL\Desenho\Catálogo de svc\Catálogo de serviços de negócio\</i>

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	<i>1</i>
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 - Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	



**Poder Judiciário**  
**Justiça do Trabalho**  
**TRT - 11ª Região (AM/RR)**

**Catálogo de Serviços de Negócios**

### **Histórico de Revisão do Documento**

<i>Data</i>	<i>Autor</i>	<i>Revisão</i>	<i>Descrição</i>
20/10/2010	André Fabiano S. Pereira	1.0	Criação
01/07/2016	Mariano Brito	1.1	Atualização
27/11/2018	Mariano Brito	1.2	Atualização

*Política de atualização: trimestral*

*Responsável: Seção de Governança de TIC*

### **Aprovações**

<i>Data</i>	<i>Nome</i>	<i>Título</i>	<i>Assinatura</i>

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	2
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

*Um serviço de TIC é um meio de entregar valor ao cliente. Dessa forma, ele habilita processos de negócio, possui alguma utilidade dentro das atividades do negócio, não se restringindo às necessidades da tecnologia. Possui garantia, que está relacionada à confiabilidade, disponibilidade, documentada nos Acordos de Níveis de Serviço, definidos junto ao cliente.*

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	<i>3/19</i>
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### Lista de serviços do catálogo

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AUD</li> <li>2. APT</li> <li>3. CFTV</li> <li>4. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas</li> <li>5. Cálculo rápido</li> <li>6. Circuito Fechado de TV</li> <li>7. Consulta Jurisprudencial</li> <li>8. e-Gestão</li> <li>9. e-SAP</li> <li>10. e-Transporte</li> <li>11. Gerenciamento de Hardware</li> <li>12. Helpdesk</li> <li>13. Impressao</li> <li>14. Internet</li> <li>15. Infojud</li> <li>16. Juriscalc</li> <li>17. Malote Digital</li> <li>18. MentoRH</li> <li>19. Moodle</li> <li>20. PJE</li> <li>21. Pauta Digital Mobile</li> <li>22. Ponto eletrônico</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>23. Portal da Aprendizagem</li> <li>24. Portal do Centro de Memória</li> <li>25. Portal da Escola Judicial</li> <li>26. Portal do Educação a Distância</li> <li>27. Portal da Gestão Estratégica</li> <li>28. Portal da Gestão de Pessoas</li> <li>29. Portal da Governança de TIC</li> <li>30. Portal da Intranet</li> <li>31. Portal do TRT 11a Região</li> <li>32. Rádio Onze</li> <li>33. SAP</li> <li>34. SCMP</li> <li>35. SDCP</li> <li>36. SIGEA</li> <li>37. SIGEO</li> <li>38. SPARK</li> <li>39. Telecomunicações</li> <li>40. Transparência</li> <li>41. TRT Push</li> <li>42. Votação do pleno</li> <li>43. WEBMAIL</li> </ol>
---	--

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	<i>4/19</i>
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

## 1 Catálogo de Serviços de TI

### Área de Infraestrutura

#### 1.1.1 Serviço de Impressão

Sigla	IMPRESSÃO
Finalidade/Descrição	Prover estrutura de impressão de documentos aos servidores da Justiça do Trabalho da 11ª região
Área	Administrativa
Usuário Especialista	-
Gerente de Serviço	

#### 1.1.2 Serviço de Internet

Sigla	INTERNET
Finalidade/Descrição	Prover serviço de acesso à internet agregando diversos controles tais como Proxy e firewall
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	-
Gerente de Serviço	

#### 1.1.3 Serviço de WebMail

Sigla	WEBMAIL
Finalidade/Descrição	Serviço de correio eletrônico agregando diversos controles tais como anti-spam, antivírus no servidor, controle de conteúdo e caixa de entrada com espaço limitado a 100 Megabytes por usuário
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	-
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	5/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

#### 1.1.4 Serviço de Mensageria

Sigla	SPARK
Finalidade/Descrição	Prover ferramenta de mensageria instantânea entre servidores da Justiça do Trabalho da 11ª região.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	-
Gerente de Serviço	

#### Área de Sistemas

#### 1.1.5 Acompanhamento de Processos de 1ª Instancia

Sigla	APT1
Finalidade/Descrição	Sistema de Acompanhamento de Processos de 1ª Instância utilizado nas 32 varas que compõem a estrutura da Justiça do Trabalho da 11ª Região em Manaus, em Boa Vista e no interior do Amazonas.
Área	Diretoria da 19ª Vara
Usuário Especialista	Dra. Eulaide
Gerente de Serviço	

#### 1.1.6 Acompanhamento de Processos de 2ª Instancia

Sigla	APT2
Finalidade/Descrição	Sistema de Acompanhamento de Processos de 2ª Instância utilizado na Secretaria do Pleno, Secretaria Judiciária e Gabinetes de Desembargadores do Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região.
Área	Dr Davi
Usuário Especialista	Diretoria da Secretaria do Pleno
Gerente de Serviço	

Domínio de Controle:	Processo de TI:	6/19
Entregar e Suportar	DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços	

### **1.1.7 Controle de Veículos do TRT da 11ª Região**

Sigla	E-TRANSPORTE
Finalidade/Descrição	Visa prover controle sobre requisições de veículos oficiais para uso dos servidores do Regional exclusivamente em serviço
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretor de Serviços Gerais
Gerente de Serviço	

### **1.1.8 Controle de Chamados de Informática**

Sigla	HELPDESK
Finalidade/Descrição	Ferramenta de gerenciamento de chamados de informática da central de serviços do TRT da 11ª Região.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Ana Carolina
Gerente de Serviço	

### **1.1.9 Controle de Chamados de Manutenção**

Sigla	HELPDESKMAN
Finalidade/Descrição	Ferramenta de gerenciamento de chamados de manutenção predial do TRT da 11ª Região.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretor de Serviços Gerais
Gerente de Serviço	

### **1.1.10 Sistema de Recursos Humanos**

Sigla	MENTORH
Finalidade/Descrição	Sistema integrado de gestão de recursos humanos que também realiza o cálculo das folhas de pagamento.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretoria do Serviço de Pessoal
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	7/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

**1.1.11 Sistema de Acompanhamento de Processos Administrativos**

Sigla	SAP
Finalidade/Descrição	Destina-se ao gerenciamento da tramitação, acompanhamento, arquivamento e recuperação dos processos administrativos do TRT da 11ª Região com data anterior a 2012.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretoria da Secretaria Administrativa
Gerente de Serviço	

**1.1.12 Sistema de Acompanhamento de Processos Administrativos Eletrônico**

Sigla	e-SAP
Finalidade/Descrição	Destina-se ao gerenciamento da tramitação, acompanhamento, arquivamento e recuperação dos processos administrativos do TRT da 11ª Região com data a partir de 2012.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretoria da Secretaria Administrativa
Gerente de Serviço	

**1.1.13 Sistema de Divulgação de Contas Públicas**

Sigla	SDCP
Finalidade/Descrição	Sistema de Divulgação de Contas Públicas visa manter as informações relativas ao atendimento do Ato CSJT Nº 08/2009 e da resolução nº 102 do CNJ que disciplinam a divulgação de dados e informações referentes às contas públicas pelos Tribunais Regionais do Trabalho, por meio da rede mundial de computadores
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretoria da Coordenação Financeira
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	8/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	



### 1.1.14 Sistema de Controle de Material e Patrimônio

Sigla	SCMP
Finalidade/Descrição	Destina-se ao gerenciamento de requisição de materiais de consumo por parte dos setores do TRT da 11ª Região e controle de patrimônio, incluindo registro de bens e suas movimentações.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretoria da Secretaria de Material e Patrimônio
Gerente de Serviço	

### 1.1.15 Gerenciamento de Hardware

Sigla	
Finalidade/Descrição	Destina-se ao gerenciamento de Notebook, CPU, monitor, teclado, mouse, No Break, estabilizador, filtro de linha, Leitora de código de barras, scanner. Inclui reparo, substituição, controle do parque, vida útil e aquisição.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	
Gerente de Serviço	

### 1.1.16 Telecomunicações

Sigla	
Finalidade/Descrição	Destina-se ao gerenciamento de Centrais telefônicas, VOIP e ramais.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Chefe da Seção de Comunicação de Dados e Telefonia
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	9/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### **1.1.17 Circuito Fechado de TV**

Sigla	CFTV
Finalidade/Descrição	Destina-se ao gerenciamento do circuito fechado de TV, incluindo seus monitores e câmeras.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Chefe do Núcleo de Segurança
Gerente de Serviço	

### **1.1.18 Processo Judicial Eletrônico**

Sigla	PJE
Finalidade/Descrição	Tramitação eletrônica de processo judicial trabalhista, desde a autuação até o arquivamento do processo, incluindo todas as suas peças: documentos digitalizados, petições, sentenças, expedientes.
Área	Núcleo de Apoio a PJE
Usuário Especialista	Dra Márcia Bessa
Gerente de Serviço	

### **1.1.19 Sistema de Atas de Audiência**

Sigla	AUD
Finalidade/Descrição	Software para redigir atas de audiência, conectado ao sistema PJE.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Assessores das Salas de Audiência
Gerente de Serviço	

### **1.1.20 Ponto eletrônico**

Sigla	
Finalidade/Descrição	Registrar entrada/saída de servidores para controle presencial.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Diretoria-Geral do Tribunal
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	10/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### 1.1.21 Portal do Centro de Memória

Sigla	
Finalidade/Descrição	Portal de internet para publicar material relativo à história do TRT 11ª Região e da justiça do trabalho no Brasil e no Amazonas com fotografias de objetos, de eventos, selo histórico, exposições, notícias e outras informações catalogadas pelo Centro de Memória.
Área	Diretoria do Centro de Memória
Usuário Especialista	Ana Cecília
Gerente de Serviço	

### 1.1.22 Portal da Gestão Estratégica

Sigla	
Finalidade/Descrição	Portal de internet para divulgação de informações sobre gestão, planejamento, políticas e projetos estratégicos do tribunal.
Área	Assessoria de Gestão Estratégica
Usuário Especialista	Matheus Gibram
Gerente de Serviço	

### 1.1.23 Portal da Governança de TIC

Sigla	
Finalidade/Descrição	Portal de internet para divulgação de informações sobre a SETIC, planejamento estratégico, gestão e controle de TIC e atos administrativos correlatos.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Mariano Brito
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	11/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

#### 1.1.24 Portal da Escola Judicial

Sigla	
Finalidade/Descrição	Portal de internet para divulgação de agenda, eventos, cursos oferecidos e informações pertinentes a Escola Judicial.
Área	Diretoria da Escola Judicial
Usuário Especialista	Ana Cecília
Gerente de Serviço	

#### 1.1.25 Portal da Educação a distância

Sigla	
Finalidade/Descrição	Portal de internet para divulgação de treinamentos a distância.
Área	Diretoria da Escola Judicial
Usuário Especialista	Ana Cecília
Gerente de Serviço	

#### 1.1.26 Portal da Gestão de Pessoas

Sigla	
Finalidade/Descrição	Portal de internet para divulgação de informações sobre gestão de pessoal, informações funcionais, legislação, saúde do servidor e benefícios.
Área	Diretoria da SGPES
Usuário Especialista	Maria do Socorro
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	12/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### **1.1.27 Portal do TRT 11a Região**

Sigla	
Finalidade/Descrição	Publicar notícias e serviços disponibilizados pelo TRT 11a Região e TST tais como: tramitação de processos trabalhistas, Diário eletrônico da JT, publicações administrativas, sistema de peticionamento eletrônico de documentos, certidão negativa de débitos trabalhistas.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	ASCOM
Gerente de Serviço	

### **1.1.28 Transparência**

Sigla	
Finalidade/Descrição	Publicar informações relativas à transparência no serviço público no âmbito do TRT 11a Região tais como: contratos, licitações, resolução 102.
Área	Diretoria da Secretaria Administrativa
Usuário Especialista	Divisão de Licitações e Contratos
Gerente de Serviço	

### **1.1.29 TRT Push**

Sigla	
Finalidade/Descrição	Permitir aos advogados solicitarem vistos dos processos físicos e acompanhamento de tramitações através de e-mail.
Área	Núcleo de Apoio ao PJE
Usuário Especialista	Advogados
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	13/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### 1.1.30 Certidão negativa de débitos trabalhistas

Sigla	CNDT
Finalidade/Descrição	Certidão que atesta a inexistência de débitos inadimplidos perante a justiça do trabalho. Cada regional remete as informações para o banco nacional de devedores trabalhistas centralizado no TST.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	TST
Gerente de Serviço	

### 1.1.31 Cálculo rápido

Sigla	
Finalidade/Descrição	Sistema Desktop utilizado por magistrados para realizar cálculos trabalhistas, disponibilizado pelo TST.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	TST
Gerente de Serviço	

### 1.1.32 Juriscalc

Sigla	
Finalidade/Descrição	Sistema integrado de cálculos judiciais trabalhistas para liquidação de parcelas trabalhistas.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	TRT 8a Região
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	14/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### **1.1.33 Malote Digital**

Sigla	
Finalidade/Descrição	Sistema para o intercâmbio de documentos oficiais ou meros expedientes, entre unidades organizacionais da justiça do trabalho.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	CSJT
Gerente de Serviço	

### **1.1.34 Infojud**

Sigla	
Finalidade/Descrição	Sistema para obtenção de informações fiscais solicitadas pelo poder judiciário.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Receita Federal
Gerente de Serviço	

### **1.1.35 Pauta Digital Mobile**

Sigla	Pauta Digital
Finalidade/Descrição	Divulgação da pauta de audiências do tribunal em sistema responsivo para computadores, dispositivos móveis e TVs instaladas nos Halls de espera das varas.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Assessores das Salas de Audiência
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	15/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### 1.1.36 Portal da Intranet do TRT 11a Região

Sigla	
Finalidade/Descrição	Publicar notícias e serviços disponibilizados pelo TRT 11a Região em âmbito restrito aos servidores, tais como: SIGEA, Controle de acesso da Portaria, Plantão Judiciário, notícias.
Área	Diretoria-Geral do Tribunal
Usuário Especialista	Assessoria de Comunicação Social
Gerente de Serviço	

### 1.1.37 Sistema Gerador de Expedientes Administrativos

Sigla	SIGEA
Finalidade/Descrição	Agilizar a elaboração de documentos oficiais. Possibilita criar e armazenar diversos tipos e modelos de documentos e possui integração com o e-SAP.
Área	Presidência
Usuário Especialista	Ricardo Marques
Gerente de Serviço	

### 1.1.38 Rádio Onze

Sigla	Rádio Onze
Finalidade/Descrição	Divulgação de programação musical e noticiário jurídico.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Assessoria de Comunicação Social
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	16/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	



### **1.1.39 Moodle**

Sigla	Moodle
Finalidade/Descrição	Disponibilizar ambiente de educação à distância para o tribunal. Inclui cursos e aulas, controle de turmas, criação de fóruns, controle de notas.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Núcleo de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores
Gerente de Serviço	

### **1.1.40 e-Gestão**

Sigla	e-Gestão
Finalidade/Descrição	Manter e divulgar as informações estatísticas do tribunal, a partir das bases de dados dos sistemas MentoRH, PJE e APT.
Área	Judiciária
Usuário Especialista	Setor de Estatística
Gerente de Serviço	NAPE

### **1.1.41 Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira**

Sigla	SIGEO
Finalidade/Descrição	Gerenciar o orçamento do tribunal integrado à justiça do trabalho.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Secretaria de Orçamento e Finanças
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	17/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

### 1.1.42 Consulta Jurisprudência

Sigla	Jurisprudência
Finalidade/Descrição	Consultar jurisprudência do tribunal, através de pesquisa de sentenças e acórdãos de processos anteriores.
Área	Juiz auxiliar da Presidência
Usuário Especialista	Dra. Márcia Bessa
Gerente de Serviço	

### 1.1.43 Programa Aprendizagem

Sigla	
Finalidade/Descrição	Divulgar informações acerca do programa de jovens aprendizes e combate ao trabalho infantil por intermédio notícias, eventos e publicações. Possibilita executar denúncias sobre trabalho infantil e inscrições em eventos.
Área	Gabinete Dr. Audaliphal
Usuário Especialista	Dr. Audaliphal Silva
Gerente de Serviço	

### 1.1.44 Sistema de Votação

Sigla	
Finalidade/Descrição	Sistema para votação de enquetes em geral.
Área	Diretoria da SETIC
Usuário Especialista	Alexandre Magno
Gerente de Serviço	

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	18/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	

## Appendix A. Informações de Contato

Nome	Papel	Telefone do Escritório	Telefone Móvel
André Fabiano	Secretário de TIC	3621.7480	981146328
Evandro Video	Diretor da COSUP	3621.7470	
Rodrigo Carvalho	Gerente de Infraestrutura	3621.7470	
Caio Almeida	Gerente de Sistemas	3621.7485	
Ana Carolina	Gerente de Atendimento	3621.7474	

Elaborado por:

---

**MARIANO DE SOUSA BRITO**

*Chefe da Seção de Governança de TIC*

Aprovado por:

---

**ANDRÉ FABIANO SANTOS PEREIRA**

*Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicações*

<i>Domínio de Controle:</i>	<i>Processo de TI:</i>	19/19
<i>Entregar e Suportar</i>	<i>DS1 – Definir e Gerenciar Níveis de Serviços</i>	